





Leitfaden zur Nutzung von „mampf“


1. Essen abbestellen / umbestellen


Das Essen für Ihr Kind ist wie gehabt immer automatisch bestellt (Abo).


Wenn Sie Essen komplett abbestellen möchten bzw. anstelle des Hauptgerichtes ein Salatgericht bestellen wollen, dann stornieren Sie zunächst auf der „mampf“-Startseite das bestellte Essen.



Blockbestellung



Bestellungen aufgeben



Liste Ihrer Bestellungen



Abwesenheit



Abo



Zusatzstoffe Allergene



Kontoauszüge



Bewertungen


Einstellungen


Drucken


Kündigen


Hilfe


Abmelden

Ihr Konto - - Robert-Lansemann-Schule

Ihre Bestellungen

Klicken Sie auf das Wort stornieren um die jeweilige Speise abzubestellen.

aktueller Kontostand: -11,80 €									
Datum	Nachname	Vorname	Status	Speise	Schicht	Preis	stornieren		Bestellt am
22.02.2018, Donnerstag	<input type="text"/>	<input type="text"/>	offen	1. Hauptgericht Fischfrikadelle mit Kohlrabigemüse und Salzkartoffeln	Robert-Lansemann-Klasse-5-6	2,95 €	stornieren (bis zum 22.02.2018 08:30 Uhr)		21.02.2018 10:46 Uhr
23.02.2018, Freitag	<input type="text"/>	<input type="text"/>	offen	2. Salatgericht Kartoffelsalat mit Bockwurst	Robert-Lansemann-Klasse-5-6	2,95 €	stornieren (bis zum 23.02.2018 08:30 Uhr)		21.02.2018 10:47 Uhr
26.02.2018, Montag	<input type="text"/>	<input type="text"/>	offen	1. Hauptgericht Bolognese mit Gemüsestreifen, Vollkornnudeln und geriebenen Käse	Robert-Lansemann-Klasse-5-6	2,95 €	stornieren (bis zum 26.02.2018 08:30 Uhr)		21.02.2018 10:47 Uhr
27.02.2018, Dienstag	<input type="text"/>	<input type="text"/>	offen	1. Hauptgericht Eierragout mit Mischgemüse und Salzkartoffeln	Robert-Lansemann-Klasse-5-6	2,95 €	stornieren (bis zum 27.02.2018 08:30 Uhr)		21.02.2018 11:45 Uhr

2. Hauptgericht / Salatgericht bestellen

Variante 1 Variante 2



Variante 1

Sie haben die Möglichkeit, Essen für eine ganze Kalenderwoche über den Button „**Blockbestellung**“ einzusehen bzw. umzubestellen. Nähere Erläuterungen hierzu erhalten Sie, wenn Sie diesen Button anklicken (siehe Erläuterung rechts neben der Tabelle).

Variante 2

Über den Button „**Bestellungen aufgeben**“ können Sie per Klick auf das entsprechende Gericht dieses für den jeweiligen Tag bestellen. Ihre Bestellung ist dann gespeichert.

Das Dessert wird an den Wochentagen Mo, Mi und Fr automatisch mit dem Haupt-/ bzw. Salatgericht zusammen geliefert. Sie müssen es nicht extra bestellen.



Bestellungen werden nur bis 8:30 Uhr entgegengenommen.

	1. Hauptgericht	2. Salatgericht	3. Dessert
Mittwoch 21.02.2018	Vorspeise: Bunter Salat / Pizza Salami	Gemischter Salat mit Putenstreifen	Stracciatellajoghurt
Donnerstag 22.02.2018	Fischrikadelle mit Kohlrabigemüse und Salzkartoffeln	Schichtsalat	
Freitag 23.02.2018	Erbseintopf mit Vollkornbrot	Kartoffelsalat mit Bockwurst	Mandarine
Montag 26.02.2018	Bolognese mit Gemüsestreifen, Vollkornnudeln und geriebenen Käse	Bauernsalat mit Schafskäse, Zwiebeln und Paprika	Ananaskompott

3. Änderung des Lieferortes **(betrifft nur Lehrer!!!)**



Mit dem Button „Liste Ihrer Bestellungen“ können Sie den Lieferort für Ihre Bestellung ändern.

The image shows the top part of the order overview page. It includes navigation buttons: 'Zurück' (left arrow), 'Drucken' (printer), 'Hilfe' (question mark), and 'Abmelden' (refresh). Below these is a text field for 'Ihr Konto -' and the heading 'Ihre Bestellungen - Gesamtübersicht'. A table lists orders with columns for 'Datum', 'Nachname', 'Vorname', 'Status', 'Speise', 'Gruppe', 'Preis', and 'Bearbeitet am'. The first row shows an order from 01.03.2018 (Donnerstag) with status 'offen', for a '2. Salatgericht' (Möhren Apfelsalat mit Rosinen) in the group 'Robert-Lansemann-Klasse-5-6'. A dropdown menu is open for this group, showing 'ändern' and a red arrow points to it. The second row shows an order from 27.02.2018 (Dienstag) with status 'storniert (von Benutzer)', for a '1. Hauptgericht' (Eierragout mit Mischgemüse und Salzkartoffeln) in the same group, with a price of 2,95 €.

Datum	Nachname	Vorname	Status	Speise	Gruppe	Preis	Bearbeitet am
01.03.2018, Donnerstag			offen	2. Salatgericht Möhren Apfelsalat mit Rosinen	Robert-Lansemann-Klasse-5-6	2,95 €	21.02.2018 13:19 Uhr
27.02.2018, Dienstag			storniert (von Benutzer)	1. Hauptgericht Eierragout mit Mischgemüse und Salzkartoffeln		2,95 €	21.02.2018 11:45 Uhr

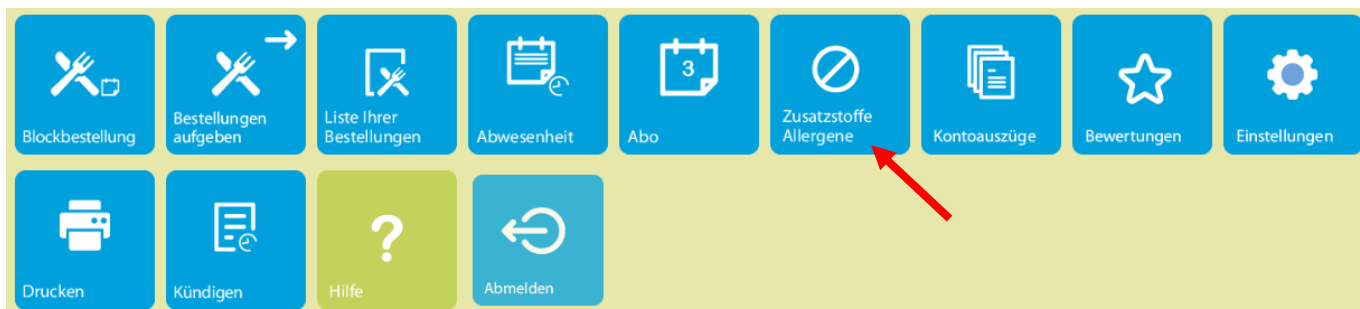
4. Funktion „Abwesenheit“



Die Funktion Abwesenheit ist dann sinnvoll, wenn Ihr Kind bspw. für längere Zeit erkrankt ist. Wenn Sie einen Zeitraum über den Button „Anlegen“ eingetragen haben, wird in dieser Zeit kein Essen bestellt.



5. Allergien / Unverträglichkeiten



Unter „Zusatzstoffe/Allergene“ sehen Sie die für Ihr Kind hinterlegten Unverträglichkeiten/Präferenzen.

Da wir ein ärztliches Attest für Allergien benötigen, können Sie diese sowie auch Unverträglichkeiten nicht selbst bei „mampf“ hinterlegen. Bitte informieren Sie uns per Mail an

die-moewe@akkurat-wismar.de oder
vw@akkurat-wismar.de

über Allergien bzw. Unverträglichkeiten Ihres Kindes.

7. Ihre Kontoauszüge / Zahlung




Über den Button „Kontoauszüge“ können Sie Ihre offenen Zahlungen einsehen sowie auch Ihre Rechnungen als PDF abrufen. Ihre Rechnungen werden Ihnen nicht mehr wie bisher per E-Mail zugesendet.



Sobald Sie eine Bestellung getätigt haben, erscheint diese als Minusbetrag in Ihrem Buchungskonto. Auch wenn sich Ihr Buchungskonto im Minus befindet (Grenze: -250,00 €), wird Essen an Ihr Kind geliefert.

bestellt für	Art	Betreff	Betrag	Bestellt / gebucht von
07.03.2018	Bestellung	Blumenkohl-Kräutercremesuppe mit Brötchen	-2,95 €	Abo
06.03.2018	Bestellung	Seelachsfilet im Gemüsebackteig mit Petersiliensoße, Kartoffeln und Rohkostsalat	-2,95 €	Abo
05.03.2018	Bestellung	Hühnerfrikassee mit Erbsen, Möhren und Reis	-2,95 €	Abo
Summe:			-8,85 €	



Zahlung:

Wenn Sie als Zahlungsmethode "**Überweisung**" gewählt haben, bitten wir Sie, Ihr Konto während des laufenden Monats nur dann auszugleichen, wenn Sie die o. g. Grenze bereits erreicht haben sollten. Ansonsten überweisen Sie bitte wie gehabt im Folgemonat für den vorangegangenen Monat.

Bei Zahlung per „**Lastschrift**“ buchen wir im Folgemonat den Rechnungsbetrag für den vorangegangenen Monat automatisch von Ihrem Bankkonto ab.

Die eingegangenen Zahlungen werden Ihrem Buchungskonto gutgeschrieben.

Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen unter:

03841 22567-62, Frau Brossog und

03841 22567-16, Frau Mahnke

oder per E-Mail an vw@akkurat-wismar.de

zur Verfügung.

Ihre

AkkuRat Wismar GmbH